

NAPP

PROGRAMA DE APOIO PEDAGÓGICO E PSICOLÓGICO

O programa de apoio pedagógico e psicológico é coordenado pelo Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicológico – NAPP, cuja proposta de funcionamento do núcleo e do programa desenvolvido passa a seguir ser descrita.

INTRODUÇÃO

A proposta de funcionamento do NAPP – Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicológico, da IESI- Instituto de Ensino Superior de Itapira tem como base as necessidades observadas por alunos, professores e coordenação, a partir da rotina e funcionamento da instituição.

As ações preventivas e remediativas visam o aprimoramento do corpo docente e a qualidade na formação discente, dentro dos moldes de excelência no ensino de acordo com os valores e a missão desta instituição.

O NAPP entende com Jacques Delors que a educação é uma dimensão cultural que se dá ao longo de toda a vida, apoiando-se na concepção de cultura de Edgar Morin, ao concordar que: *“A cultura acumula em si o que é conservado, transmitido, aprendido, e comporta normas e princípios de aquisição.”* Compartilha ainda este conceito com Vygotsky, L.S. para quem: *“A cultura torna-se parte da natureza humana num processo histórico que, ao longo do desenvolvimento da espécie e do indivíduo, molda o funcionamento psicológico do homem.”*

O NAPP entende com Sacristàn que a formação no ensino institucionalizado atribui sentido à realidade educativa, se compreendida enquanto fruto da parceria entre a tradição do pensamento com a reflexão sobre a ação. O desenvolvimento cultural e profissional está baseado na idéia de que *para transformar é preciso ter consciência e compreensão das dimensões que se entrecruzam na prática dentro da qual nos movemos.* (Sacristàn & Gómez, 2000, p.10)

Estas ações buscam promover o acompanhamento do Projeto e do Plano Pedagógico de cada curso, com vistas no aprimoramento da qualidade na formação do corpo discente, e do corpo docente, a criação de cursos de

Extensão e Pós-Graduação direcionados às necessidades regionais e atividades direcionadas às necessidades da comunidade.

OBJETIVOS

Objetivos Gerais

Os objetivos do NAPP partem da observação do funcionamento e rotina da instituição, das atividades de docência e do processo de ensino e aprendizagem nos cursos oferecidos pelo IESI, das demandas regionais de formação e da comunidade. Dentre estes objetivos estão:

- a) colaborar na elaboração do Projeto Pedagógico de todos os cursos, de modo a aprimorar a qualidade na formação do corpo discente;
- b) aprimorar a formação docente por meio da análise e reflexão sobre as práticas pedagógicas buscando mudanças e inovações de modo a favorecer o processo de ensino e aprendizagem;
- c) auxiliar o corpo docente na compreensão e no manejo das problemáticas estudantis no que se refere aos aspectos afetivos e cognitivos do processo de ensino e aprendizagem;
- d) identificar aspectos afetivo-emocionais e orientar o trato destas questões visando à saúde mental individual e grupal;
- e) identificar aspectos cognitivos e de aprendizagem para encaminhamento e orientação para resolução de dificuldades;
- f) elaborar e oferecer cursos de extensão e pós-graduação a partir da demanda regional;
- g) levantar necessidades da comunidade e oferecer atividades que contribuam para a melhoria da qualidade de vida e de trabalho da população.

Objetivos Específicos

Os objetivos específicos do NAPP estão voltados para: coordenação de cursos, corpo docente, corpo discente e comunidade.

Coordenação de Cursos

Descreve-se a seguir as ações do NAPP junto aos Coordenadores de Curso:

- atuar junto aos coordenadores desta faculdade, oferecendo-lhes orientações para mediar relações entre o corpo docente e alunado;
- auxiliar na análise, reflexão e elaboração dos planos, programas e organização curricular buscando a adequação destes à realidade e necessidades do corpo discente;
- assessorar mudanças curriculares nos cursos oferecidos por esta faculdade a partir da investigação e análise das respectivas demandas profissionais;
- orientar a implantação do trabalho de monitoria realizado pelos alunos no suporte aos colegas com dificuldades de estudo e aprendizagem;
- auxiliar na coordenação de equipes de discussão para a elaboração do projeto político-pedagógico da instituição, em trabalho conjunto com o corpo docente;
- desenvolver cursos e palestras de aperfeiçoamento de conhecimentos psicológicos sobre o alunado, focando as expectativas, angústias e tarefas psíquicas do indivíduo durante o curso superior.

Corpo Docente

O NAPP atuará junto ao corpo docente dos cursos visando o desenvolvimento de ferramentas para:

- formação em serviço, através de encontros temáticos mensais, de caráter didático-metodológico;
- orientação, acompanhamento e apoio pedagógico individual, quando necessário;
- proporcionar aos docentes uma discussão teórico/prática sobre as etapas de planejamento, execução e avaliação no preparo de suas disciplinas;
- proporcionar reflexões quanto às posturas didáticas e condutas docentes e discentes;
- apresentar as diferentes técnicas de ensino-aprendizagem aplicadas atualmente visando estratégias de intervenção de acordo com a especificidade dos conteúdos curriculares;
- mediar e orientar o corpo docente frente às dificuldades encontradas mediante aspectos emocionais do relacionamento individual e grupal;

- encaminhar o profissional docente para tratamento de suas dificuldades aos serviços competentes quando necessário;
- oferecer palestras e cursos para reflexão, análise e manejo de aspectos afetivo-emocionais do processo de desenvolvimento humano;
- auxiliar no trabalho de monitoria das respectivas disciplinas;
- oferecer auxílio no processo de orientação de TCC, quanto à metodologia.

Corpo Discente

Com relação ao corpo discente, o NAPP atua visando a:

- propostas de nivelamento para os alunos ingressantes, com o objetivo de desenvolver as competências e habilidades necessárias à aprendizagem das disciplinas;
- palestras e orientação quanto aos métodos de estudos no curso superior, enfocando a formação da habilidade de aprender a aprender;
- auxiliar e orientar os alunos na formação de hábitos de estudo, leitura e escrita;
- identificar alguma dificuldade no processo de aprendizagem ou distúrbios de aprendizagem;
- orientar e oferecer acompanhamento pedagógico aos alunos que apresentam dificuldades na aprendizagem;
- identificar aspectos psicológicos dos estudantes com dificuldades ou distúrbio de aprendizagem;
- orientação e aconselhamento psicológico aos alunos com dificuldades emocionais ou cognitivas;
- encaminhar para os serviços competentes os alunos que apresentarem dificuldades emocionais e cognitivas que não possam ser solucionadas pelo NAPP;
- oferecer orientação profissional;
- focar temas de relevância para a formação profissional através de cursos de extensão, palestras e workshops;
- oferecer continuidade da formação discente através de cursos de especialização;

- propostas de monitoria visando à orientação sobre os aspectos relevantes da disciplina de estudos e desenvolvimento das devidas competências e habilidades, com o objetivo de permitir a melhora do processo de aprendizagem e a devida qualidade na formação discente;
- propostas de monitoria de atividades docentes com o objetivo de contribuir com a formação discente, proporcionando a este o contato com metodologias de ensino;
- propostas de campanhas que envolvam o corpo discente, tais como:
 - recepção de calouros – trote solidário;
 - atividades culturais;
 - orientar e auxiliar os órgãos de representação estudantil.

Comunidade

Com relação a Comunidade, o NAPP atua visando apresentar propostas que envolvam o corpo docente e discente da faculdade em atividades voltadas para a comunidade, tais como:

- campanhas dentro das áreas de atuação dos cursos da instituição;
- projetos culturais;
- palestras;
- atividades de orientação, capacitação e atualização profissional.

METODOLOGIA

O NAPP desenvolve ações de caráter preventivo e/ou remediativo, dentro dos objetivos e normas do serviço e do IESI, buscando atender à demanda do corpo discente nos seguintes aspectos: pessoal, acadêmico, social, vocacional e profissional. Busca atender a demanda do corpo docente e dos coordenadores do curso, da mesma forma dirige-se à comunidade.

Este núcleo de apoio situa-se nas dependências do IESI contando com a atuação de profissionais das seguintes áreas: pedagogia, psicologia e saúde. Funciona em local adequado, que permita o sigilo das informações prestadas pelos usuários durante os atendimentos.

Quanto aos atendimentos individuais os profissionais da área psicológica realizarão a triagem e posteriormente estes farão os devidos encaminhamentos de acordo com as necessidades levantadas durante o processo.

Serão oferecidos encontros com duração de 30 minutos, agendados previamente, durante os quais o usuário terá a liberdade para focalizar temas de seu interesse.

Os acompanhamentos: pedagógico e psicológico estarão disponíveis aos interessados, semanalmente, nos períodos previamente combinados pelos profissionais e disponibilizados nas respectivas agendas. Os agendamentos serão realizados pessoalmente pelo usuário nas dependências do IESI.

Para o atendimento da demanda dos coordenadores e docentes, serão realizadas reuniões com a equipe do NAPP para o levantamento de necessidades e propostas de atividades.

As ações dirigidas à comunidade partirão do levantamento de necessidades e atividades junto ao corpo docente, discente, coordenadores dos cursos, coordenação geral da instituição e entidades competentes.

Orientar professores, quando necessário, oferecendo-lhes apoio didático-metodológico.

Atividades dos membros do NAPP

Destaca-se a seguir as atividades desenvolvidas pelos membros do NAPP:

- informar ao usuário as funções e objetivos do NAPP, esclarecendo que este não é um espaço para a realização de processo terapêutico de qualquer natureza;
- coletar dados relativos à problemática trazida pelo usuário, identificando a(s) área(s) de maior (es) dificuldade(s);
- atendimento emergencial e informativo quanto à dificuldade de cada usuário envolvendo:
 - a escuta da situação-problema;
 - a identificação das áreas de dificuldade: profissional, pedagógica, afetivo-relacional e/ou social;
 - orientação com fins de minimizar a ansiedade presente;

- encaminhar para profissionais e serviços especializados, se necessário;
- classificar a situação-problema do usuário atendido pelo NAPP;
- realizar as seguintes ações:
 - Discente:
 - orientação de hábitos de estudo;
 - orientação de carreira e aconselhamento profissional;
 - orientação e auxílio na organização das atividades dos órgãos de representação estudantil;
 - encaminhamento para avaliação e/ou acompanhamento psicopedagógico;
 - atendimento emergencial e/ou triagem;
 - encaminhamento para avaliação e/ou atendimento psicológico;
 - encaminhamento para avaliação social e/ou para serviços sociais;
 - encaminhamento para oficinas temáticas, workshops ou outros;
 - encaminhamento à coordenação do curso.
 - Docente:
 - orientações relativas à prática pedagógica;
 - orientação quanto aos aspectos emocionais do relacionamento individual e grupal;
 - atendimento emergencial e/ou triagem;
 - encaminhamento para avaliação e/ou atendimento psicológico;
 - encaminhamento para oficinas temáticas, workshops ou outros;
 - encaminhamento à coordenação do curso;
 - Coordenação:
 - orientações relativas à prática pedagógica;
 - orientação quanto aos aspectos emocionais do relacionamento individual e grupal;
 - promoção de discussão coletiva e orientação na elaboração de planos, programas e novas lógicas de organização curricular adequadas à realidade e necessidades do corpo discente;
 - auxílio na implantação do trabalho de monitoria de alunos;

- auxílio na coordenação de equipes de discussão para a elaboração do projeto político-pedagógico da instituição, em trabalho conjunto com o corpo docente;
- desenvolver cursos e palestras de aperfeiçoamento de conhecimentos psicológicos sobre o alunado, focando as expectativas, angústias e tarefas psíquicas do indivíduo durante o curso superior.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

DELORS, J. Educação um tesouro a descobrir. São Paulo: Editora Cortez, 1999.

MORIN, E. Os sete saberes necessários à educação do futuro / Edgar Morin ; tradução de Catarina Eleonora F. da Silva e Jeanne Sawaya ; revisão técnica de Edgard de Assis Carvalho. – 2. ed. – São Paulo : Cortez ; Brasília, DF : UNESCO, 2000.

SACRISTÁN, Gimeno; GÓMEZ, Péres A.I. Compreender e transformar o ensino. 4º ed. São Paulo: Artmed, 1998.

VYGOTSKY, L.S. A formação social da mente.. São Paulo - Livraria Martins Fontes Editora Ltda 1991.